

CHATBOT INSPIRATION WORKSHOP

Kundeninteraktionen neu gestalten
und die Kommunikation verbessern

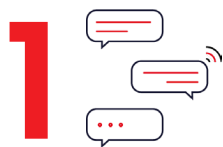
Erste Schritte mit Chatbots



ERST STRATEGIE ENTWICKELN

&

DANN VORGEHEN ABLEITEN



Chatbots
verstehen



Ziele
definieren



Nutzen
analysieren



Architektur
verstehen



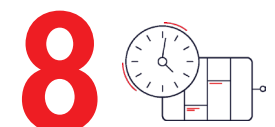
User Interaktionen
identifizieren



Chatbots
entwerfen



Prototyping



Roadmap
definieren

Im Co-Creation Workshop entwickeln wir neue Ansätze für Ihr Geschäft und stellen bestehende Überzeugungen und Denkmuster in Frage.

Damit schaffen wir Klarheit über Ihre Zukunftsvision und nehmen Ihre Mitarbeiter aktiv mit auf die Reise.

CHATBOT INSPIRATION WORKSHOP

TAG 1

- **SCHRITT 1**
Die Möglichkeiten von Chatbots
Wie machen Chatbots meine Services besser?
- **SCHRITT 2**
Diskussion der Automatisierungsziele
Wie schaffe ich Transparenz bezüglich meiner Erwartungen?
- **SCHRITT 3**
Nutzerinteraktionen bewerten
Wie modelliere ich geeignete User Journeys?
- **SCHRITT 4**
Kundeninteraktion optimieren
Wie lege ich einen ersten Entwurf für Interaktion und Gesprächsfluss fest?

TAG 2

- **SCHRITT 5**
Gewichteten Nutzen bewerten
Die Kosten und Nutzen für die bewerteten Interaktionen definieren.
- **SCHRITT 6**
Architektur von Chatbots verstehen
Technisches Basiswissen aufbauen (Automatisierung).
- **SCHRITT 7**
Einen Kundendialog umsetzen
Erste Erfahrung mit dem Einsatz der Technologie sammeln.
- **SCHRITT 8**
Maßnahmenkatalog festlegen
Diskussion der Ergebnisse und möglicher Folgeaktivitäten.

**GEMEINSAM GESTALTEN UND REALISIEREN
WIR IHR DIGITALISIERUNGSPROJEKT**

Kontakt: digitalsphere@fujitsu.com

Website: www.digital-sphere.eu

