

## Partnervorteile bei Crestron Europe für Behörden

Das **Crestron Partnerprogramm für Behörden** wurde speziell für die Anforderungen von Behörden in den Bereichen AV, Kommunikation und Zusammenarbeit entwickelt. Als Partner der Regierung haben Sie Anspruch auf eine Vielzahl von Vorteilen:

- **Eindeutige Crestron-Kundennummer:** Mit Ihrer Crestron-Kundennummer erhalten Sie Zugang zu Crestron.com auf Regierungsebene. Es wird auch gewährleistet, dass Ihre Ausrüstung auf Ihr Unternehmen registriert ist, sodass Sie eine kostenlose erweiterte Garantie erhalten.
- **Erweiterte Garantie\*:** Fünf Jahre erweiterte Garantie<sup>2</sup> auf alle Crestron-Produkte. Unsere branchenführende Garantiezeit deckt Sie für 60 Monate ab und schützt Ihre Technologie-Investition langfristig.
- **Technische Designunterstützung:** Unsere technischen Außendienstmitarbeiter stehen Ihnen zur Verfügung, um komplette Systemlösungen für Ihre Bedürfnisse bereitzustellen. Kontaktieren Sie unsere technische Verkaufsabteilung unter +49 69 505077 190.
- **True Blue Unterstützung jeden Tag, rund um die Uhr:** Rund um die Uhr technische Unterstützung, von jedem unserer weltweiten Büros. Wenn Sie mit einem unserer True Blue Kundendienst-Mitarbeiter sprechen möchten, rufen Sie uns unter +49 6196 7715 730 an.
- **Sofort eine RMA (Return Merchandise Authorisation oder Warenrücksendegenehmigung):** Sollten Sie Unterstützung bei einem Produkt von Crestron benötigen, rufen Sie einfach unsere True Blue Support-Linie an. Unsere Mitarbeiter werden mit Ihnen zusammenarbeiten, um das Problem effizient zu lösen.
- **Direkte Vorabaustausch-Garantie für die ersten 3 Jahre<sup>1</sup>:** In dem unwahrscheinlichen Fall, dass ein Crestron-Produkt innerhalb der ersten 3 Jahre nach der Lieferung von Crestron ausfällt und ein solcher Ausfall nicht rechtzeitig vom Crestron True Blue Kundendienst behoben werden kann, senden wir Ihnen vorab ein Austauschgerät für das ausgefallene Produkt.
- **Erweiterte Schulungen:** Unser renommiertes Crestron Technical Institute (CTI) bietet Ihnen die umfassendsten Schulungskurse der Branche, einschließlich Systemdesign, Installation und Programmierung. Besuchen Sie [www.crestron.com/Training-Events](http://www.crestron.com/Training-Events) für Kursbeschreibungen und den Zeitplan.
- **Werkzeuge der Softwareentwicklung:** Direkter Zugriff auf die neuesten Software-Tools von Crestron: IR-Treiber, Module, Dateiübertragung und mehr, über unsere Website und den FTP-Server. Um auf diesen eingeschränkten Bereich zuzugreifen, benötigen Sie Ihre 7-stellige Crestron-Kundennummer.

\*Um die mit den bestellten Produkten verbundenen Vorteile zu erhalten, müssen Sie Ihre Crestron-Kundennummer auf den Bestellungen an den Crestron-Wiederverkäufer angeben und ihn anweisen, diese Crestron-Kundennummer auf der Bestellung anzugeben, die er in Ihrem Namen bei Crestron aufgibt.

1. Die neueste Version der Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Crestron Electronics ist jederzeit verfügbar. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen können von Zeit zu Zeit, nach alleinigem Ermessen von Crestron und ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

2. Für Produkte, die eine Garantie mit einer Laufzeit von mehr als fünf (5) Jahren haben, gilt die längere Laufzeit der produktspezifischen Garantie. Eine vollständige Beschreibung der produktspezifischen Garantien und deren Bedingungen finden Sie auf der Garantieseite.

3. Crestron-Wiederverkäufer\* bezeichnet einen teilnehmenden, von Crestron akkreditierten autorisierten Wiederverkäufer, Händler oder anderen Vertriebskanal von Crestron, der Produkte zum Weiterverkauf erwirbt.

4. Rabatte gelten für bestimmte berechnete Produkte und Dienstleistungen von Crestron. Die Rabatte gelten nicht für (1) Produkte von Drittanbietern, (2) kundenspezifische oder konfigurierbare Produkte oder (3) Zeit- und Materialkosten im Zusammenhang mit Installations- und Programmierleistungen, die Sie direkt mit dem Wiederverkäufer abwickeln. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Versand, Zoll, Steuern und Versicherung. Crestron behält sich das Recht vor, Preise und Produktspezifikationen zu ändern und den Verkauf einzelner oder aller Produkte ohne Vorankündigung einzustellen. Rabatte können nicht zusätzlich zu oder in Verbindung mit anderen Crestron-Rabattvereinbarungen, Crestron-Eintauschprogrammen, Crestron-Aktionen, Crestron-Bündeln oder anderen Rabattangeboten von Crestron verwendet werden.