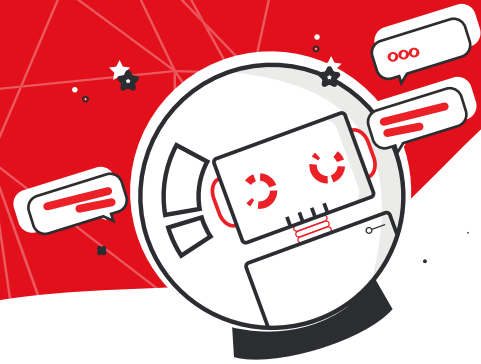


# ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Die digitale Transformation dank virtueller Kollegen erfolgreich gestalten



## Automatisierung

Der Trend ist seit Jahren deutlich: Wenn es um einfache, repetitive Aufgaben geht, setzen Wirtschaft und Verwaltung immer stärker auf Automatisierung. Dabei ergeben sich erhebliche betriebswirtschaftliche Potentiale. Die Fehlerquote sinkt und Prozesse werden beschleunigt, denn viele Aufgaben lassen sich automatisiert schneller erledigen. Darüber hinaus spielt die Dokumentation und Nachvollziehbarkeit von Prozessen sowie die Steigerung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit eine immer größere Rolle. Mit Robotic Process Automation – kurz RPA – gelingt ein erster Schritt in die digitale Transformation der strategischen Geschäftsprozesse innerhalb kürzester Zeit.

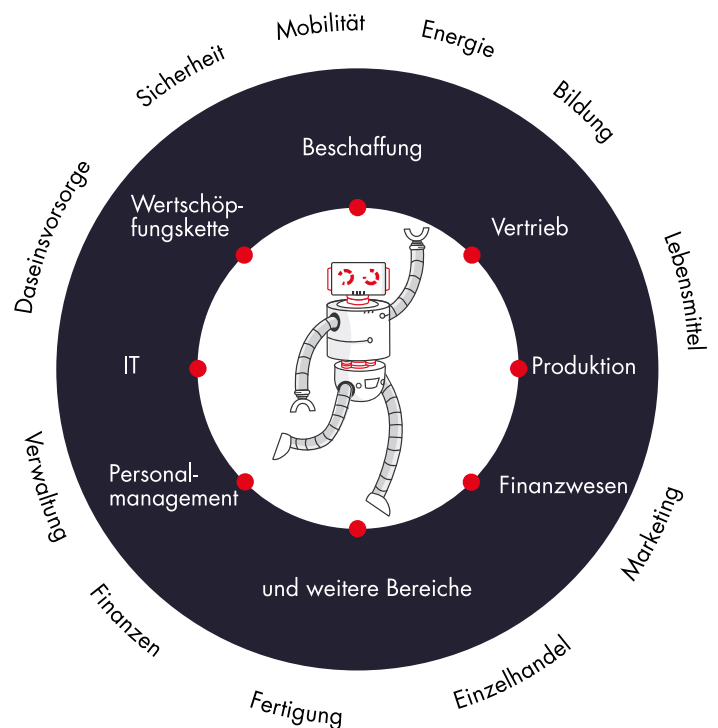
## Was versteht man unter RPA?

Die Erweiterung Ihres Teams um virtuelle Kollegen kann Ihre Mitarbeiter in deren Arbeitsalltag entlasten. Unter virtuellen Kollegen versteht man Softwareroboter, welche die Arbeitsweise des Menschen nachahmen. So erlauben sie die Automatisierung von regelbasierten Geschäftsprozessen über bestehende Benutzerschnittstellen hinweg und der virtuelle Kollege kann als Vermittler zwischen verschiedensten Applikationen fungieren.

RPA liefert damit schnelle Ergebnisse und einen echten Mehrwert für die Fachabteilungen. Beispielsweise liest er Kunden- und Rechnungsinformationen aus der Buchhaltungssoftware, überträgt sie in ein

Template und versendet Rechnungen sowie Nachrichten automatisch per E-Mail. Zahlreiche weitere Anwendungsfälle sind in allen Unternehmensbereichen und jeder Branche zu finden.

## Vielfältige Einsatzfelder von RPA



## Anwendungsbeispiele

**Customer Management:** Automatisierung oder Unterstützung von Prozessen wie Kundenbetreuung, Technischer Support und Rechnungsstellung.

**Einkauf:** Automatisierte Bearbeitung von Bestellanforderungen, Anlagen und Datenüberprüfung von Lieferanten oder Durchführung von Inventarprozessen.

**Finanzen:** Automatische Anlage von Debitoren und Kreditoren, Prüfung von Datensätzen, Rechnungserfassung oder Erstellung von Berichten.

**Personalwesen:** Automatisierung von Aktivitäten wie Lohn- und Abwesenheitsmanagement, Einstellungen, Onboarding oder Mitarbeiterdatenmanagement.

**IT:** Automatisierung von Routineprozessen wie Passwort-Wiederherstellung, Backups, Erstellung von Tickets und Transporten zwischen Systemen.

## Fujitsu begleitet Sie auf Ihrer RPA-Reise

Mit der Marke DigitalSphere bieten Fujitsu und Nvision einen ganzheitlichen Ansatz. Bei der Umsetzung digitaler Projekte erhalten Sie einen einzigartigen Beratungsservice und umfassende Unterstützung aus einer Hand. Das Leistungsspektrum der Marke vereint einerseits die Fokussierung, Agilität und den Pragmatismus einer Digital-Design-Boutique, andererseits die Skalierbarkeit, Kompetenz und Erfahrung eines globalen IT-Experten. Ganz nach dem Prinzip der Co-creation werden Herausforderungen in den Kompetenzbereichen User Experience, Automatisierung und KI gemeinsam analysiert, ihre Auswirkung auf das Geschäft quantifiziert, erste Lösungskonzepte erarbeitet und methodisch präzise integriert.

Durch die Experten von Fujitsu und der ganzheitlichen Aufstellung werden Sie in jeder Phase zielgerichtet unterstützt, ganz gleich wie weit Sie bereits fortgeschritten sind. Fujitsu bietet Ihnen damit eine umfassende Unterstützung von der ersten Ideenfindung bis hin zur Realisierung mit anschließendem Betrieb und Support. Starten Sie jetzt Ihre RPA-Reise gemeinsam mit Fujitsu.

## Mehrwerte Ihrer virtuellen Kollegen



Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit



Automatisierung von End-to-End-Prozessen



Abfangen möglicher Peaks in Stoßzeiten



Minimierung von Fehlerraten



Einhaltung von Prozessvorgaben



Arbeitszeit 24/7



**GEMEINSAM GESTALTEN UND REALISIEREN WIR IHR DIGITALISIERUNGSPROJEKT**

E-Mail: [digitalsphere@fujitsu.com](mailto:digitalsphere@fujitsu.com)

Website: [www.digital-sphere.eu](http://www.digital-sphere.eu)