

# FÜR IHREN VORSPRUNG IN DER DIGITALEN JUSTIZ

So überzeugend die Vorteile einer ausgeprägten Digitalisierung der Justizbehörden sind, so anspruchsvoll sind auch die damit einhergehenden technischen und organisatorischen Veränderungen. Doch die gute Nachricht: Bei diesen Herausforderungen bietet Ihnen die ITSM Group eine erfolgssichere Unterstützung.



## IN STRATEGISCHER UND ORGANISATORISCHER HINSICHT:

- › Strategische Managementunterstützung mit übergreifendem Ansatz in allen technischen und organisatorischen Fragen von der Planung bis zur Umsetzung.
- › Personalbedarfsplanung im Hinblick auf die strategischen Ziele durch überzeugend konzipierte Beratungsvarianten.
- › Optimierung vorhandener Arbeitsabläufe durch Adaption bereits implementierter Arbeitsabläufe bzw. Erstellung neuer Arbeitsabläufe auf Basis bewährter Best Practices.



## IN TECHNISCHER HINSICHT:

- › Konzeption eines Rechenzentrums bzw. einer Datenhaltungsstruktur mit hochverfügbarer und vollredundanter Ausrichtung.
- › Konzeption georedundanter RZ-Standorte zur Steigerung der IT-Sicherheit.
- › Betriebsunterstützung des RZ mit Auswahl und Koordination externer Dienstleister für ein hohes Niveau des operativen Betriebs.
- › Software-Rollouts mit Unterstützung der Planungs-, Steuerungs- und Umsetzungsprozesse bei der Einführung neuer Softwarelösungen.

Was außerdem für die ITSM Group spricht? Neben unseren innovativen Lösungskonzepten verfügen wir über langjährige Erfahrungen in der Öffentlichen Verwaltung, speziell aus zahlreichen Projekten mit Justizbehörden.

Zudem gehören ÖV-Ausschreibungen zu unserem Kompetenzspektrum und arbeiten wir eng mit führenden Technologielieferanten zusammen. Über allem stehen aber unsere aufwandsschonende Projektmethodik und anerkannte Servicequalität, weshalb wir seit über 15 Jahren von unseren Kunden hoch geschätzt werden.

