

Compart: Leistungsfähige, zukunftssichere und skalierbare Softwarelösungen für die elektronische Sachbearbeitung von Behörden, Justizverwaltungen und Gerichtsorganisationen

Seit mehr als einem Vierteljahrhundert entwickelt und vertreibt Compart weltweit Software und Dienstleistungen für das Management moderner Kundenkommunikation (Customer Communication Management). Die Zielgruppe sind Branchen mit einem hohen Dokumentenaufkommen: Banken, Versicherungen, Behörden, öffentliche Einrichtungen, Logistikdienstleister, das Gesundheitswesen und andere.

Sie alle haben denselben Leidensdruck: die Notwendigkeit, ihre dokumentenbezogenen Prozesse angesichts einer immer komplexer werdenden Kundenkommunikation (Vielfalt der Kanäle und Dokumentenformate, steigende Compliance-Anforderungen, variable Daten) zu automatisieren und zu digitalisieren.

Im Fokus der 1992 gegründeten Compart-Gruppe steht dabei die Aufgabe, für Behörden, Justizverwaltungen und Gerichte leistungsfähige Softwarelösungen zu entwickeln, um die elektronische Sachbearbeitung in diesem Bereich weiter voranzutreiben. Ziel ist es, den Mitarbeitern dort die rechtliche Durchdringung von Akten zu erleichtern und ihnen leistungsfähige Tools für die Analyse, Erstellung, Verarbeitung und Ausgabe von Dokumenten an die Hand zu geben.

Vor diesem Hintergrund bietet Compart unter anderem verschiedene Lösungen und Dienstleistungen zur Etablierung von Plattformen an, auf deren Basis sich Dokumente jedes Formats und jeder Struktur zentral und in standardisierten, durchsuchbaren Formaten archivieren lassen mit dem Ziel, eine schnelle und gezielte Informationsrecherche zu ermöglichen.

Handelsregister Berlin setzt Compart-Software ein

Das Portfolio von Compart ist darauf ausgerichtet, Behörden und Organisationen des öffentlichen Sektors bei der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten zur Seite zu stehen. Die Lösungen decken alle Bereiche moderner Dokumentenverarbeitung ab - vom Posteingang über die Erstellung und Modifizierung von Dokumenten bis zur Ausgabe auf allen heute zur Verfügung stehenden analogen (Druck/Papier) und elektronischen Kanälen einschließlich Archiv.

So setzt beispielsweise das Handelsregister Berlin-Charlottenburg, eine der größten Gerichtsorganisationen Deutschlands, die von Compart entwickelte Software DocBridge® View ein. Ausgangspunkt war, dass das Handelsregister immer wieder Probleme bei der Entgegennahme, Anzeige und Bearbeitung von Dokumenten hatte, die vor allem aus der Formatvielfalt resultierten. Zudem gab es keine Möglichkeit, elektronisch Kommentare, Notizen und Anmerkungen in die zu bearbeitenden Schriftstücke einzufügen – eine zwingende Voraussetzung für die effiziente, digitale Durchdringung von Akten. Mit DocBridge® View ist das Handelsregister nun in der Lage, Schriftstücke jedes Formats in einer einzigen Softwareanwendung darzustellen und fallabschließend zu bearbeiten. Richter und Rechtspfleger können dadurch die Urkunden noch komfortabler prüfen und den Geschäftsstellen wird die Vorerfassung erleichtert.

Profundes Know-how zu Datenströmen in der Dokumentenverarbeitung

Rund 1.400 Firmen in mehr als 50 Ländern nutzen heute Softwarelösungen von Compart. Das Unternehmen gehört zu den Marktführern im Dokumenten- und Output-Management und ist maßgeblich an der Etablierung von Standards in diesem Bereich beteiligt, beispielsweise an der Entwicklung und Verabschiedung von PDF/UA, dem Standard für allgemein zugängliche Dokumente im Sinne der für den öffentlichen Sektor geltende Pflicht zur Barrierefreiheit in der Kundenkommunikation.

Zu den Kernkompetenzen der Firmengruppe, die über Niederlassungen und Partner in Europa, Nord- und Lateinamerika sowie in Afrika vertreten ist, gehört eine über Jahre gewachsene Expertise zu unterschiedlichen Datenströmen in der Dokumentenverarbeitung (u.a. HTML5, XML, PDF, AFP).