



# Plattformlösungen statt Aktenversand aus Sicht des IT-Dienstleisters

Saarbrücken, 14.09.2023





- Betriebsaspekte der heutigen Lösung
- 2. Beispiele für kollaborative Plattform-Lösungen
- 3. Denkbare Szenarien für die eAkte
- 4. Fazit

- 1. Betriebsaspekte der heutigen Lösung
- Beispiele für kollaborative Plattform-Lösungen
- 3. Denkbare Szenarien für die eAkte
- 4. Fazit



#### IT-Betrieb der Justiz NRW in Kürze

- Justiz NRW betreibt zwei Rechenzentren
- → Desktopvirtualisierung, insbesondere für e<sup>2</sup>A und Fachanwendungen
- → 2.880 Terminalserver
- ≥ 24.000 Anwender:innen
- Storage von zweimal sechs Petabyte

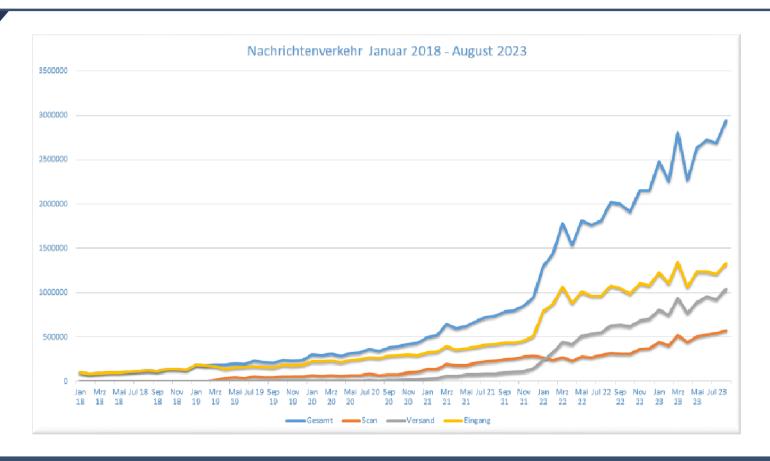


#### Die Last des ERV

- Justiz NRW betreibt nicht den Intermediär, aber EGVP-Enterprise, e<sup>2</sup>P und e<sup>2</sup>A
- → Hardware für EGVP und e²P nebst Umsysteme derzeit:
  - ♠ 160 virtuelle Server
  - **●** 7,5 TB RAM
  - **●** 2,200 CPU
  - 25 TB Festplattenspeicher
- Bis Ende 2024 Verdoppelung geplant.



## **Knapp 3 Mio. Nachrichten im Monat**





#### Die Last des ERV

- Nachrichten sind nicht gleichmäßig verteilt, sondern konzentrieren sich auf acht Stunden Montag bis Freitag
- Alle Nachrichten müssen, unabhängig von Priorität und Größe, gleich schnell verarbeitet werden.
  - keine Sonderlösung für Eilnachrichten
- Auch justizinterne Versendung über EGVP und Intermediär
  - ◆ Voraussichtlich 2024 rein interne e²P-Verarbeitung
- Anfälligkeit des Systems in der Kette
  - Das schwächste Glied bestimmt die Stabilität
- Interpretationsbedürftige Eingangsbestätigungen



- 1. Betriebsaspekte der heutigen Lösung
- 2. Beispiele für kollaborative Plattform-Lösungen
- 3. Denkbare Szenarien für die eAkte
- 4. Fazit



#### Die "Referendar-Box" in NRW

- Lösung für die Aktenbearbeitung für die eAkte in der Zivilstation
- Nextcloud-Installation auf einer gesonderten Umgebung mit Öffnung zum Internet
  - Dokumentenup- und -download sowie Sharing zwischen Ausbilder:in und Referendar:in
  - Manueller Export aus dem eAkten-System
- Kein Download durch die Referendar:innen möglich
- Integriertes OnlyOffice-Textsystem für das Erstellen der Entwürfe



#### Gemeinsame Beweismittelspeicherung

- Polizei und Justiz NRW planen gemeinsame Arbeitsumgebung
  - Zugriff und Speicherung auf digitale Beweismittel in Strafverfahren
- System wird bei der Landespolizei NRW bereits betrieben
- Softwaremodule und Anwendungen, zum Beispiel
  - audiovisuellen Vernehmung
  - Telekommunikationsüberwachung
- → Aktuell Zugriff nur über Datennetz der Polizei
  - Bedarfsgerechter Anschluss der Justiz nötig
- Erste Umsetzung geplant für 2026
- ▶ Netzübergang des LVN in das Netz der Polizei nötig
- Ausblick: Zivilverfahren und Fachgerichte?
  - Usecase für eine Bundesjustizcloud?

## Formularserver und Online-Terminbuchung

- Justiz NRW stellt zahlreiche Formulare online zur Verfügung.
- Heute im Wesentliche zum Ausfüllen und Versand
- Denkbar sind Legitimation durch nPA und Einreichung durch eine integrierte Schnittstelle
- Online-Terminbuchung mit Datenübernahme
  - Bürger:innen buchen einen Termin und geben Daten ein
  - Übernahme in die Fachverfahren seit Kurzem möglich

- 1. Betriebsaspekte der heutigen Lösung
- 2. Beispiele für kollaborative Plattform-Lösungen
- 3. Denkbare Szenarien für die eAkte
- 4. Fazit



#### Die eAkte als Wiki?

- Akte ist nicht zwingend pdf
- Unser Handwerkszeug: Text, Text, Text (und ein bisschen Bilder)
- Diskussion über daten- statt dokumentenbasiertem Arbeiten ist bereits im Gange.
- ☑ Grundsätzlich lässt sich dies mit jeder gängigen Kollaborationsinfrastruktur abbilden



#### Denkanstöße

- Austausch von Daten statt Dokumenten
- ▶ Lese- und Schreibrechte je nach Verfahrensrolle
- ► Kein Sachstandsanfragen nötig, weil alle Berechtigten aktuellen Verfahrensstand sehen
- Austausch von größeren Datenmengen leichter möglich
- Rein betrieblich erhebliche Vorteile zu erwarten
- Entscheidend aber sind die fachlichen Bedürfnisse:
  - ▶ Wollen wir eine kollaborative Datensammlung statt Gerichtsakte?



#### Die eAkte als Kollaborationslösung?

- Betrieb im Justiz-Rechenzentrum
  - Datenbank, Applikationsserver, Client für Justiz
- Eigener Client per Applikations-Virtualisierung über das Internet für Rechtsanwält:innen
- Authentisierung erforderlich
- Möglichkeiten der Erstellung von Schriftgut unmittelbar im System
- Akteneinsicht je nach Berechtigung
- Dateiupload in den Posteingang
- Aufgaben erzeugen für die Justiz (!)



#### Beispiel aus der Schweiz

- ▶ Plattform justitia.swiss (Pilotstart 2024 geplant)
- ERV und Akteneinsichtsportal in einer Umgebung
  - Austausch zahlreicher Dateiformate durch Upload
  - Überführung der Eingänge in die Akte
  - Zuordnung durch die Geschäftsstelle
  - Zustellung über das Portal
- ▶ Verpflichtend für Rechtsanwält:innen, freiwillig für Bürger:innen
- Betrieb bei externem Dienstleister für die ganze Schweiz
- eAkte in dezentralen Lösungen mit hoher Autonomie



#### Weitere Ansätze

- Angepasste Lösungen, je nach Verfahrensordnung?
  - Insolvenzplattform in Belgien
  - Gemeinsame Arbeit an der Insolvenztabelle?
- ▶ Plattformlösung in Eilsachen?
  - ▶ Kommunikation StA Gericht in Haftsachen?
  - Plattform für Unterbringungs- und Fixierungsanträge?
- ➡ Elektronischer Nachrichtenraum?
  - Chatraum für die Terminsabstimmung mit Anwälten?



## **Technische Umsetzung**

- Die heutigen Umsetzungen bieten ein sehr hohes Maß an Datensicherheit und Datenschutz
  - Trennung der justiziellen Rechenzentren vom Internet
  - Kommunikation im ERV über mehrstufige Wege mit (doppelter) Verschlüsselung
- Gängig auch bei sensiblen Infrastrukturen sind zugänglichere Systeme
- Trennung der Kernschichten mit Geschäftsdaten von der Präsentations- und Interaktionsschicht für Kunden
- Trennung erfolgt durch unterschiedliche Softwarelösungen auf abgegrenzter Infrastruktur
- Weitergabe nur der jeweils zur Interaktion benötigten Daten
- Ggf. (Software-)Firewall zwischen den Infrastrukturen

- 1. Betriebsaspekte der heutigen Lösung
- 2. Beispiele für kollaborative Plattform-Lösungen
- 3. Denkbare Szenarien für die eAkte
- 4. Fazit



#### **Fazit**

- Heutige Lösung ist funktional, aber durchaus aufwändig
- Neben der eAkte als Kernsystem sind heute schon Lösungen zur externen Kollaboration in Planung/Aufbau
- ▶ Plattformlösungen wären technisch in vielen Varianten umsetzbar
- **■** Entscheidend sind die fachlichen Anforderungen.
- Gedanken aus Sicht eines Staatsanwalts
  - Ist Kollaboration gewollt?
  - Mit wem wollen wir technisch kollaborieren?
  - Ist die Akte eher Hoheitsgut oder ein offenes System?





# Plattformlösungen statt Aktenversand aus Sicht des IT-Dienstleisters

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!